

- Kaliteli ve doğru hizmet için global standartların ve yasal şartların gerekliliklerini yerine getirerek, tüm unsurların olması gereken kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmesini garanti etmek.
- Müşterilerimize sunduğumuz hizmetler sonucunda müşteri ihtiyaç ve beklentilerini üst seviyede tutmak.
- Tüm kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanarak, sektör ile ilgili gelişmeleri takip ederek hizmet ve süreçlerde modern teknolojiler kullanarak sürekli verimlilik artışı bilinci ile çalışmak
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini artırmak için eğitimler organize ederek nitelikli iş gücü ortamı yaratmak ve ekip çalışmasına teşvik etmek. Bunu gerçekleştirirken müşterilerde, tedarikçilerde ve ilgili taraflarda da bu bilincin oluşmasına katkıda bulunmak.
- Firmamızın benimsediği kalite anlayışı konusunda çalışanlarımızın farkında olması ve bu bilinçle çalışmasını sağlamak
- Bilinç, katılımçılık, hedef birliği ve etkin kontrollerle yönetim sistemlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

**GENEL MÜDÜR**

GALİP ERKAL

**14.04.2022**